

GIADA

TÉLÉCOMMANDE

PILOT

CONTROLO REMOTO

UZAKTAN KUMANDA

Cod. 3QE48110 - Rev. 00 - 09/2022



Scannez le code QR pour lire le manuel dans une autre langue
Zeskanuj kod QR, aby go przeczytać instrukcja w innym języku
Digitalize o código QR para ler o manual em outro idioma
Kilavuzu başka bir dilde okumak için QR kodunu tarayın

FR MANUEL DE L'UTILISATEUR
PL INSTRUKCJA OBSŁUGI
PT MANUAL DO UTILIZADOR
TR KULLANICI KILAVUZU

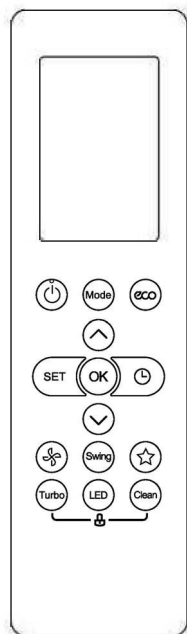


Table des Matières

Spécifications de la télécommande.....	02
Utilisation de la télécommande.....	03
Indicateurs d'écran à distance	05
Comment utiliser les fonctions de base.....	06
Comment utiliser les fonctions avancées.....	09
Affichage erreurs.....	13
Certificatdegatantie.....	14

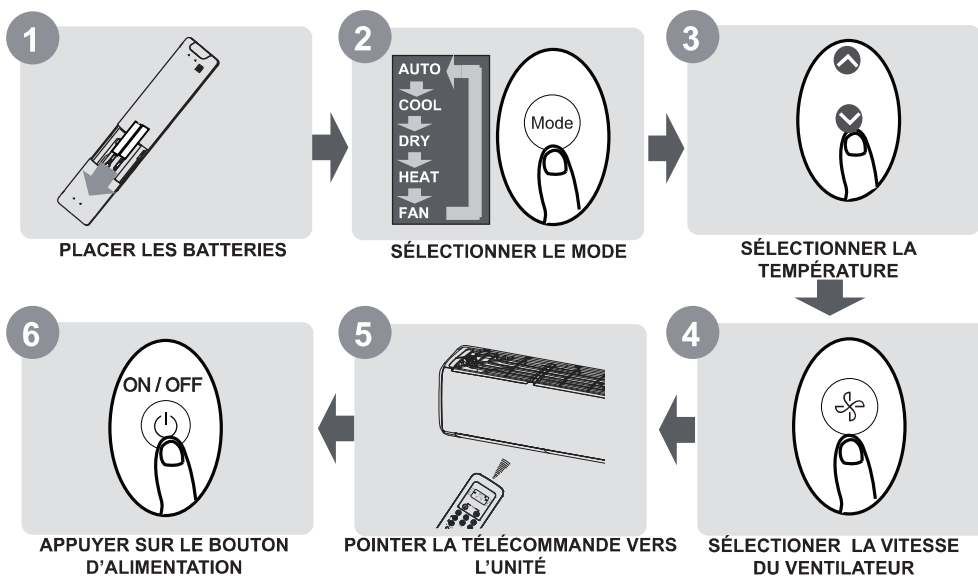
NOTE IMPORTANTE :

Merci d'avoir acheté notre climatiseur. Veuillez lire attentivement ce manuel avant d'utiliser votre nouvelle unité de climatisation. Veillez à conserver ce manuel pour toute référence ultérieure.

Spécifications de la télécommande

Tension nominale	3,0V (Piles sèches R03/LR03×2)
Portée de réception des signaux	8m
Environnement	-5°C~60°C (23°F~140°F)

Guide de Démarrage Rapide



VOUS N'ÊTES PAS SÛR DE CE QUE FAIT UNE FONCTION ?

Consultez les sections **Comment utiliser les fonctions de base** et **Comment utiliser les fonctions avancées de ce manuel** pour une description détaillée de la manière d'utiliser votre climatiseur.

REMARQUE SPÉCIALE

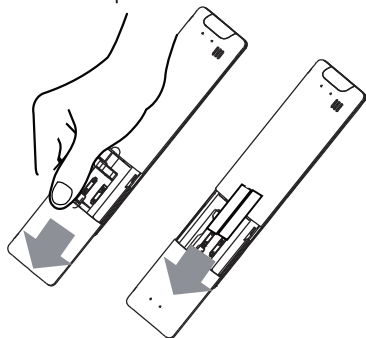
- La conception des boutons de votre appareil peut différer légèrement de l'exemple présenté.
- Si l'unité intérieure n'a pas de fonction particulière, le fait d'appuyer sur le bouton de cette fonction sur la télécommande n'aura aucun effet.
- Lorsqu'il existe de grandes différences entre le « MANUEL DE LA TÉLÉCOMMANDE » et le « MANUEL D'UTILISATEUR » concernant la description des fonctions, la description du « MANUEL D'UTILISATEUR » prévaut.

Manipulation de la télécommande

Insertion et Remplacement des Piles

Votre unité de climatisation peut être livrée avec deux batteries (certaines unités). Mettez les piles dans la télécommande avant de l'utiliser.

1. Faites glisser le couvercle arrière de la télécommande vers le bas, en exposant le compartiment des piles.
2. Insérez les piles en faisant attention à faire correspondre les extrémités (+) et (-) des piles avec les symboles à l'intérieur du compartiment des piles.
3. Faites glisser le couvercle de la batterie pour le remettre en place



REMARQUES SUR LES PILES

Pour une performance optimale du produit :

- Ne mélangez pas des piles anciennes et neuves, ou des piles de types différents.
- Ne laissez pas de piles dans la télécommande, si vous ne prévoyez pas d'utiliser l'appareil pendant plus de 2 mois.



ÉLIMINATION DES PILES

Ne jetez pas les piles comme des déchets municipaux non triés. Consultez les lois locales pour une élimination appropriée des piles.

CONSEILS POUR L'UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

- La télécommande doit être utilisée à moins de 8 mètres de l'appareil.
- L'appareil émet un bip lorsque le signal à distance est reçu.
- Les rideaux, les autres matériaux et la lumière directe du soleil peuvent interférer avec le récepteur de signaux infrarouges.
- Retirez les piles si la télécommande ne sera pas utilisée pendant plus de 2 mois.

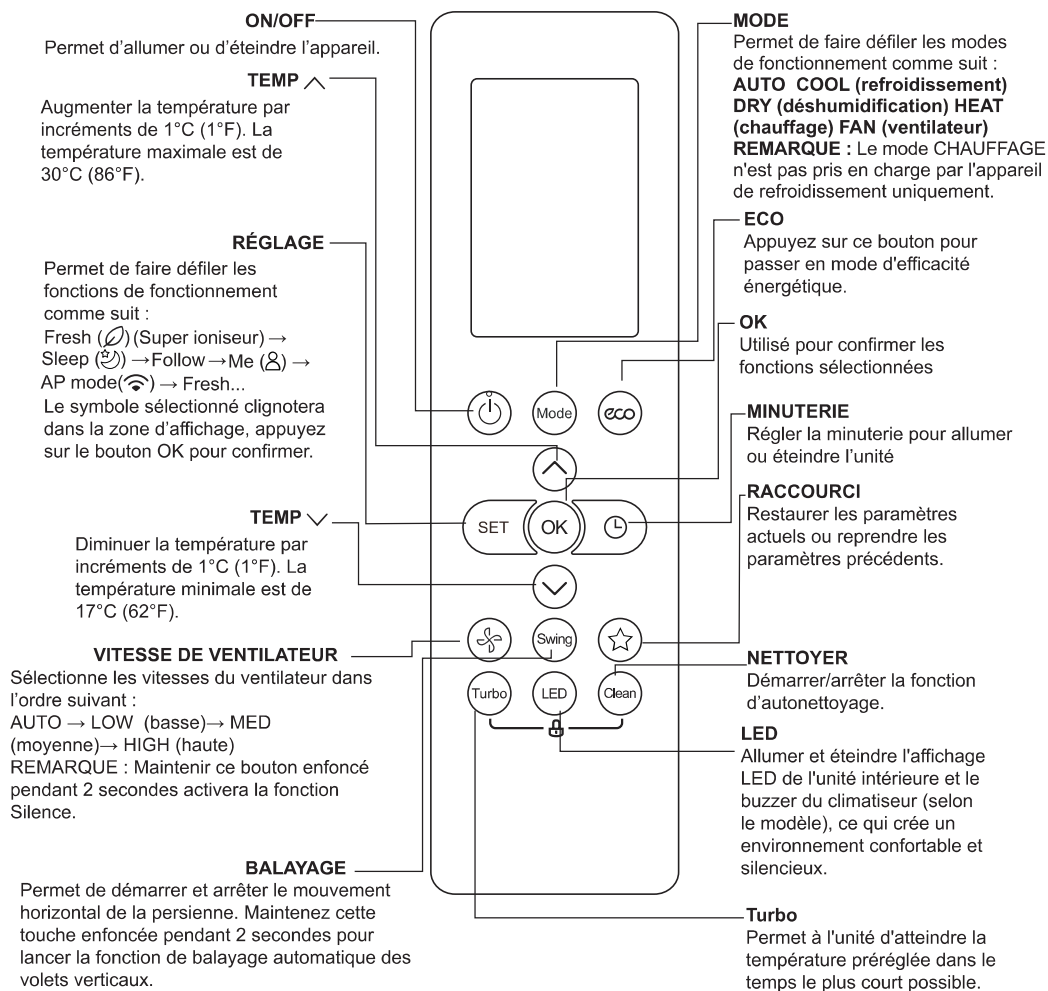
REMARQUES SUR L'UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

L'appareil pourrait être conforme aux réglementations nationales locales.

- Au Canada, il faut respecter la norme CAN ICES-3(B)/NMB-3(B).
- Aux États-Unis, cet appareil est conforme à la partie 15 des règles de la FCC. L'opération est soumise aux deux conditions suivantes :
 - (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
 - (2) Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences qui peuvent provoquer un fonctionnement non souhaité.

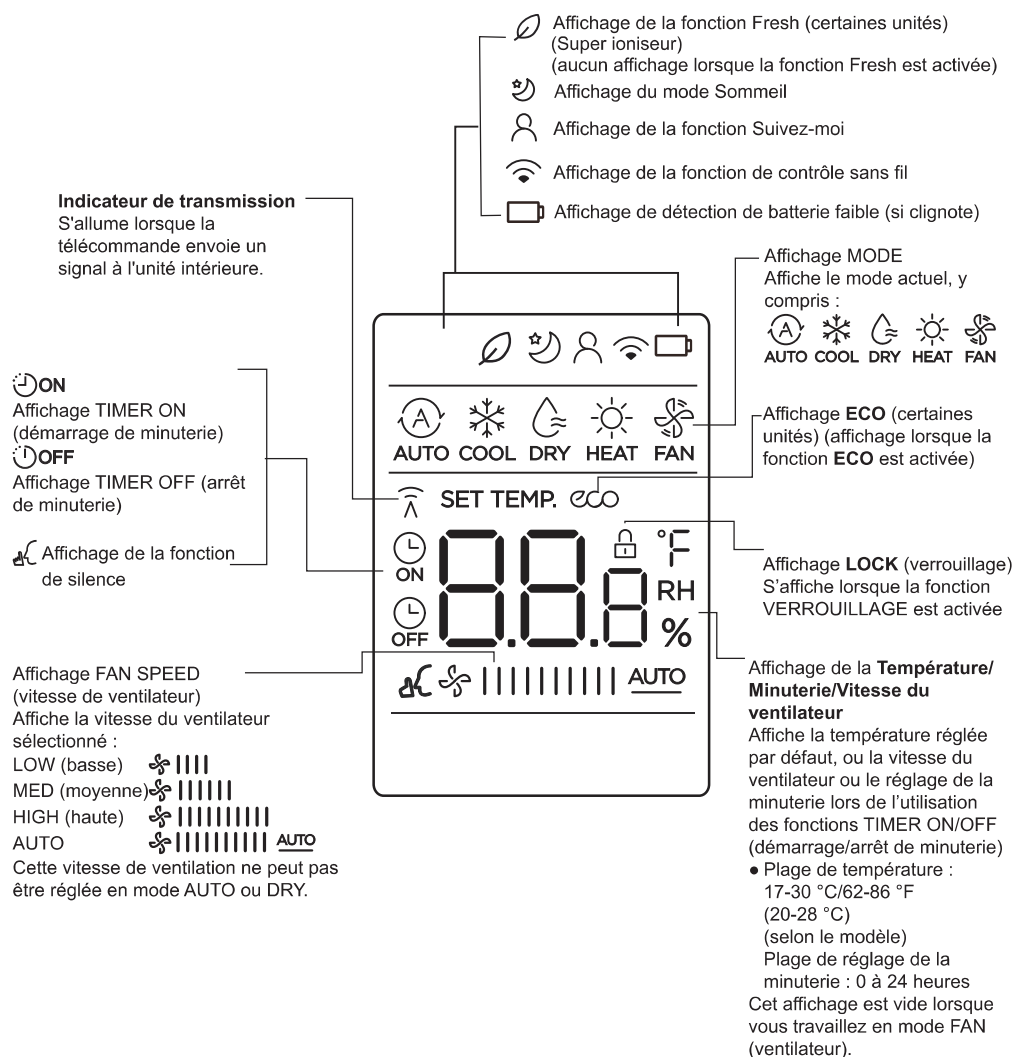
Cet équipement a été testé et s'est avéré conforme aux limites des appareils numériques de Classe B, conformément à la partie 15 des Règles FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, il n'y a aucune garantie que les interférences ne se produiront pas dans une installation particulière. Si cet équipement provoque des interférences nuisibles à la réception de radio ou de télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'équipement, l'utilisateur est encouragé à essayer de corriger l'interférence en appliquant l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise d'un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien expérimenté en radio/télévision pour obtenir de l'aide.
- Les changements ou modifications sans approbation claire de la partie responsable pour la conformité pourraient annuler l'autorisation d'utiliser l'équipement de l'utilisateur.



Indicateurs d'écran à distance

Les informations sont affichées lorsque la télécommande est mise sous tension.



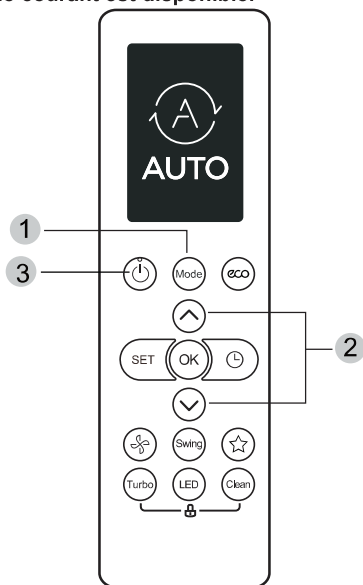
Remarque :

Tous les indicateurs figurant dans la figure ont pour but d'assurer une présentation claire. Mais pendant le fonctionnement réel, seuls les signes fonctionnels relatifs sont affichés sur la fenêtre d'affichage.

Comment utiliser les fonctions de base

Opération de base

ATTENTION ! Avant toute utilisation, veuillez vous assurer que l'appareil est branché et que le courant est disponible.



Mode COOL (refroidissement)

1. Appuyez sur la touche **MODE** pour sélectionner le mode **COOL** (refroidissement).
2. Réglez la température souhaitée à l'aide du bouton **TEMP** $\wedge$ ou **TEMP** $\vee$.
3. Appuyez sur le bouton « FAN (ventilateur) » pour choisir la vitesse du ventilateur. AUTO LOW (basse), MED (moyenne) ou HIGH (haute)
4. Appuyez sur le bouton **ON/OFF** pour démarrer l'appareil.

RÉGLAGE DE LA TEMPÉRATURE

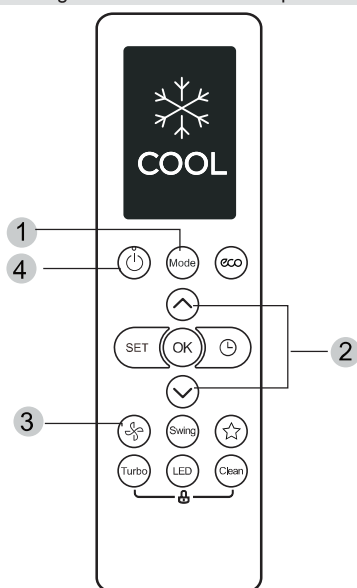
La plage de température de fonctionnement des appareils est de 17-30°C (62-86°F)/20-28 C. Vous pouvez augmenter ou diminuer la température de consigne par incréments de 1 °C (1 °F).

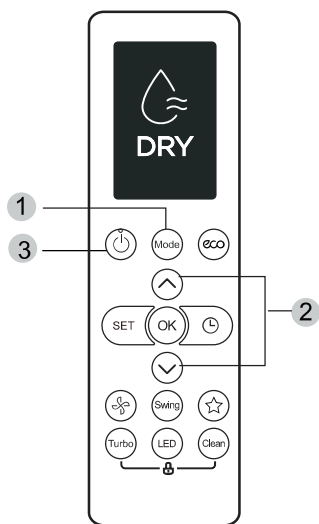
Mode AUTO

En mode AUTO, l'appareil sélectionnera automatiquement le mode COOL, FAN, ou HEAT en fonction de la température réglée.

1. Appuyez sur la touche **MODE** pour sélectionner le mode **AUTO**.
2. Réglez la température souhaitée à l'aide du bouton **TEMP** $\wedge$ ou **TEMP** $\vee$.
3. Appuyez sur le bouton **ON/OFF** pour démarrer l'appareil.

REMARQUE : La vitesse du ventilateur ne peut pas être réglée en mode automatique.

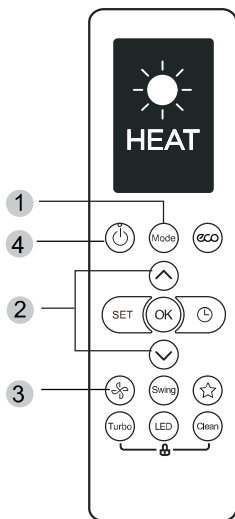




Mode FAN (ventilateur)

1. Appuyez sur la touche **MODE** pour sélectionner le mode FAN (ventilateur).
2. Appuyez sur le bouton « FAN (ventilateur) » pour choisir la vitesse du ventilateur. AUTO LOW (basse), MED (moyenne) ou HIGH (haute)
3. Appuyez sur le bouton **ON/OFF** pour démarrer l'appareil.

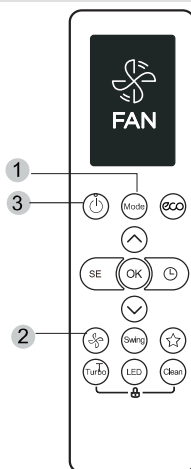
REMARQUE : Vous ne pouvez pas régler la température en mode FAN (ventilateur). Par conséquent, l'écran LCD de votre télécommande n'affichera pas la température.



Mode DRY (déshumidification)

1. Appuyez sur la touche **MODE** pour sélectionner le mode DRY (déshumidification).
2. Réglez la température souhaitée à l'aide du bouton **TEMP** ^ ou **TEMP** v.
3. Appuyez sur le bouton ON/OFF pour démarrer l'appareil.

REMARQUE : La vitesse du ventilateur ne peut pas être changée en mode DRY (déshumidification).



Lorsque ce mode de fonctionnement est actif, l'unité fonctionne en mode refroidissement jusqu'à ce que la température ambiante atteigne 10 ° C, puis l'unité s'arrête. Lorsque la température ambiante dépasse 12 ° C, l'unité reprend son fonctionnement en mode refroidissement. La vitesse du ventilateur ne peut pas être modifiée.

Mode HEAT (chauffage)

1. Appuyez sur la touche **MODE** pour sélectionner le mode HEAT (chauffage).
2. Réglez la température souhaitée à l'aide du bouton **TEMP** ^ ou **TEMP** v.
3. Appuyez sur le bouton « FAN (ventilateur) » pour choisir la vitesse du ventilateur. AUTO LOW (basse), MED (moyenne) ou HIGH (haute)
4. Appuyez sur le bouton **ON/OFF** pour démarrer l'appareil.

REMARQUE : Lorsque la température extérieure baisse, les performances de la fonction HEAT (chauffage) de votre unité peuvent être affectées. Dans ce cas, nous recommandons d'utiliser ce climatiseur en conjonction avec un autre appareil de chauffage.

Réglage de la minuterie

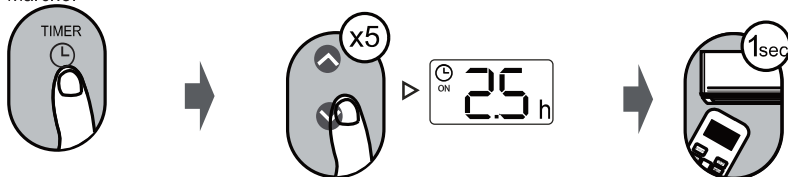
TIMER ON/OFF (arrêt de minuterie) - définit la durée de la minuterie après laquelle l'appareil se met automatiquement en arrêt.

Réglage TIMER ON (Marche de la minuterie)

Appuyez sur le bouton TIMER pour lancer la séquence de mise en marche.

Appuyez sur le bouton Temp. haut ou bas pendant plusieurs fois pour régler l'heure souhaitée de mise en marche de l'unité.

Dirigez la télécommande vers l'unité et attendez 1sec, le TIMER ON sera activé.

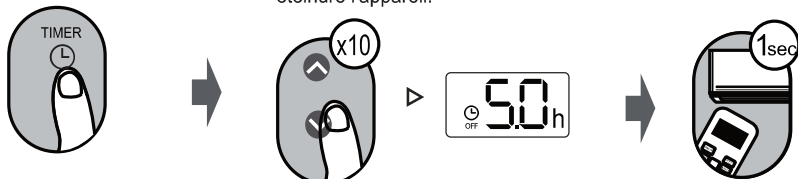


Réglage TIMER OFF (Arrêt de la minuterie)

Appuyez sur le bouton TIMER pour lancer la séquence de temps d'arrêt.

Appuyez sur le bouton Temp. haut ou bas pendant plusieurs fois pour régler l'heure à laquelle vous souhaitez éteindre l'appareil.

Dirigez la télécommande vers l'unité et attendez 1sec, le TIMER OFF sera activé.

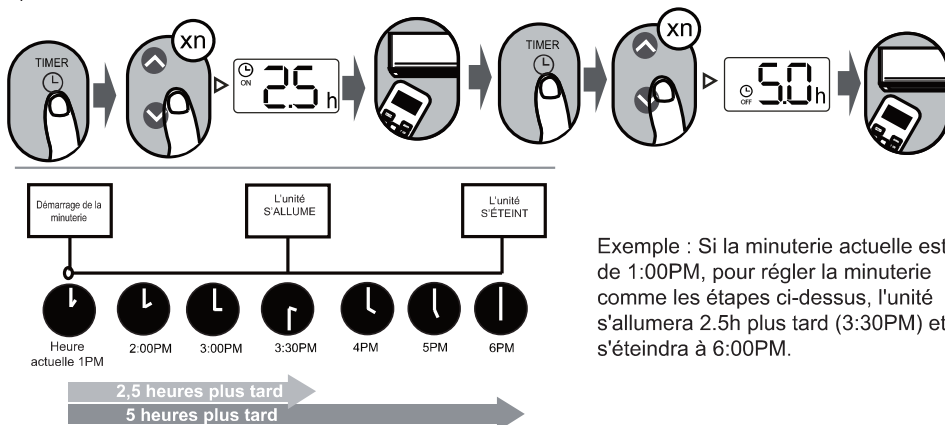


REMARQUE :

- Lors du réglage de TIMER ON ou TIMER OFF, le temps augmentera par incréments de 30 minutes à chaque pression, jusqu'à 10 heures. Après 10 heures et jusqu'à 24 heures, il augmentera par tranches d'une heure. (Par exemple, appuyez 5 fois pour obtenir 2,5 h et appuyez 10 fois pour obtenir 5 h.). La minuterie reviendra à 0,0 après 24 heures.
- Annulez l'une ou l'autre des fonctions en réglant sa minuterie sur 0.0h.

Réglage du TIMER ON & OFF (exemple)

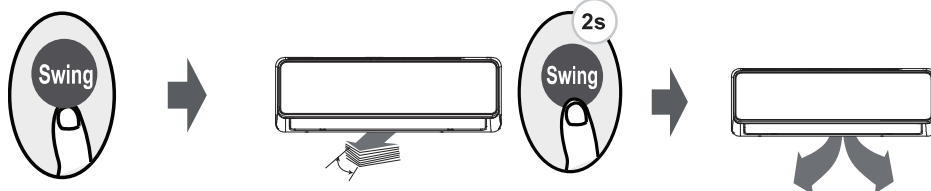
N'oubliez pas que les périodes que vous fixez pour les deux fonctions se rapportent à des heures après l'heure actuelle.



Comment utiliser les fonctions avancées

Fonction de balayage

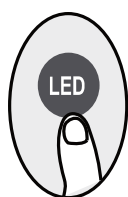
Appuyez sur le bouton Swing



La persienne horizontale bascule automatiquement vers le haut et vers le bas lorsque vous appuyez sur le bouton Swing. Appuyez à nouveau pour l'arrêter.

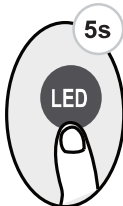
Continuez à appuyer sur ce bouton plus de 2 secondes, la fonction de balayage vertical des persiennes est activée. (Selon le modèle)

AFFICHAGE LED



Appuyez sur le bouton LED

Appuyez sur ce bouton pour allumer et éteindre l'écran de l'unité intérieure.



Appuyez sur ce bouton pendant plus de 5 secondes (certains appareils).

Si vous appuyez sur ce bouton pendant plus de 5 secondes, l'unité intérieure affichera la température ambiante réelle. Appuyez à nouveau plus de 5 secondes pour revenir à l'affichage de la température de réglage.

Fonction de silence



Maintenez le bouton Ventilateur enfoncé pendant plus de 2 secondes pour activer/désactiver la fonction Silence (certains appareils). En raison du fonctionnement à basse fréquence du compresseur, il peut en résulter une capacité de refroidissement et de chauffage insuffisante. Appuyez sur le bouton ON/OFF, Mode, Sleep, Turbo ou Clean pendant le fonctionnement pour annuler la fonction de silence.

Fonction ECO

Appuyez sur le bouton ECO (certains appareils)



Appuyez sur le bouton ECO pour passer en mode d'efficacité énergétique.
Remarque : Cette fonction n'est disponible qu'en mode COOL.

Fonctionnement ECO :

En mode refroidissement, appuyez sur ce bouton, la télécommande ajustera automatiquement la température à 24 °C/75 °F, la vitesse du ventilateur à Auto pour économiser de l'énergie (uniquement lorsque la température réglée est inférieure à 24 °C/75 °F). Si la température réglée est supérieure à 24 °C/75 °F, appuyez sur le bouton ECO, la vitesse du ventilateur passera à Auto, la température réglée restera inchangée.

REMARQUE :

Si vous appuyez sur le bouton ECO, si vous modifiez le mode ou si vous réglez la température de consigne à moins de 24 °C/75 °F, le fonctionnement ECO s'arrête. En mode ECO, la température de consigne doit être supérieure ou égale à 24 °C/75 °F, sinon le refroidissement risque d'être insuffisant. Si vous vous sentez mal à l'aise, il suffit d'appuyer à nouveau sur le bouton ECO pour l'arrêter.

Fonction FP



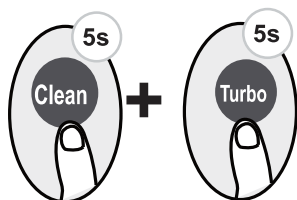
L'unité fonctionnera à une vitesse de ventilation élevée (avec le compresseur en marche) avec une température automatiquement réglée à 8 °C/46 °F.

Remarque : Cette fonction est réservée aux climatiseurs à pompe à chaleur.

Appuyez sur ce bouton 2 fois pendant une seconde en mode HEAT et à une température de réglage de 17 °C/62 °F ou 20 °C/68 °F pour activer la fonction FP.

Pour annuler cette fonction, appuyez sur les boutons On/Off, Sleep, Mode, Fan et Temp. pendant le fonctionnement.

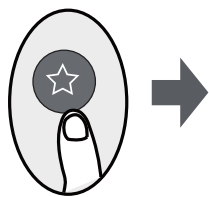
Fonction de verrouillage



Appuyez simultanément sur le bouton Clean et le bouton Turbo pendant plus de 5 secondes pour activer la fonction de verrouillage.
Tous les boutons ne répondront pas, sauf si vous appuyez à nouveau sur ces deux boutons pendant deux secondes pour désactiver le verrouillage.

Fonction RACCOURCI

Appuyez sur le bouton SHORTCUT (certains appareils)

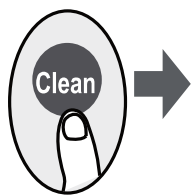


Appuyez sur ce bouton lorsque la télécommande est allumée, le système reviendra automatiquement aux réglages précédents, notamment la température de réglage du mode de fonctionnement, le niveau de vitesse du ventilateur et la fonction de mise en veille (si elle est activée).

Si vous appuyez plus de 2 secondes, le système restaure automatiquement les paramètres de fonctionnement actuels, notamment le mode de fonctionnement, la température de réglage, le niveau de vitesse du ventilateur et la fonction de sommeil (si elle est activée).

Fonction de nettoyage

Appuyez sur le bouton CLEAN



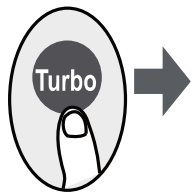
Les bactéries en suspension dans l'air peuvent se développer dans l'humidité qui se condense autour de l'échangeur thermique de l'unité. Avec une utilisation régulière, la plupart de cette humidité s'évapore de l'appareil.

En appuyant sur le bouton CLEAN, votre appareil se nettoie automatiquement. Après le nettoyage, l'appareil s'éteint automatiquement. Si vous appuyez sur le bouton CLEAN à mi-cycle, l'opération est annulée et l'appareil s'éteint. Vous pouvez utiliser CLEAN aussi souvent que vous le souhaitez.

Remarque : Vous ne pouvez activer cette fonction qu'en mode COOL ou DRY.

Fonction TURBO

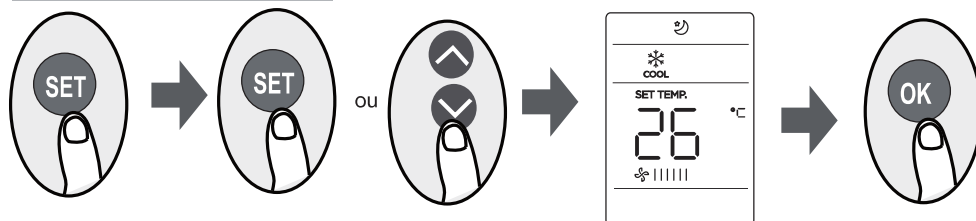
Appuyez sur le bouton TURBO



Lorsque vous sélectionnez la fonction Turbo en mode COOL, l'appareil soufflera de l'air frais avec le réglage de vent le plus fort pour relancer le processus de refroidissement.

Lorsque vous sélectionnez la fonction Turbo en mode HEAT, pour les appareils équipés d'éléments chauffants électriques, le CHAUFFEUR électrique s'active et lance le processus de chauffage.

Fonction SET (réglage)



- Appuyez sur le bouton SET pour accéder au réglage de la fonction, puis appuyez sur le bouton SET ou le bouton TEMP ▼ ou TEMP ▲ pour sélectionner la fonction souhaitée. Le symbole sélectionné clignotera dans la zone d'affichage, appuyez sur le bouton OK pour confirmer.
 - Pour annuler la fonction sélectionnée, effectuez simplement les mêmes procédures que ci-dessus.
 - Appuyez sur le bouton SET pour faire défiler les fonctions de fonctionnement comme suit : Fresh* (🌀) → Sleep (🌙) → Follow Me (👤) → AP mode (📶)
- [*]: Si votre télécommande est dotée d'un bouton Fresh and Sleep, vous ne pouvez pas utiliser le bouton SET pour sélectionner la fonction Fresh and Sleep.

Fonction FRESH (🌀) (quelques unités) :

Lorsque la fonction FRESH est lancée, le générateur d'ions est mis sous tension et contribue à purifier l'air de la pièce. (Super ioniseur)

Fonction de sommeil (🌙)

La fonction SLEEP (SOMMEIL) est utilisée pour diminuer la consommation d'énergie pendant le sommeil (et ne nécessite pas les mêmes réglages de température pour rester confortable). Cette fonction ne peut être activée que par la télécommande.

Pour plus de détails, voir « Fonctionnement SLEEP » dans le « MANUEL D'UTILISATEUR »

NOTE : La fonction SLEEP n'est pas disponible en mode FAN (VENTILATEUR) ou DRY (DÉSHUMIDIFICATION).

Fonction AP (📶) (quelques unités) :

Choisissez le mode AP pour effectuer la configuration du réseau sans fil. Pour certaines unités, cela ne fonctionne pas en appuyant sur le bouton SET. Pour entrer en mode AP, appuyez en continu sur le bouton LED sept fois en 10 secondes.

Fonction FOLLOW ME (👤)

La fonction FOLLOW ME permet à la télécommande de mesurer la température à son emplacement actuel et d'envoyer ce signal au climatiseur toutes les 3 minutes. Lors de l'utilisation des modes AUTO, COOL ou HEAT, la mesure de la température ambiante à partir de la télécommande (au lieu de l'unité intérieure elle-même) permettra au climatiseur d'optimiser la température autour de vous et d'assurer un confort maximal.

REMARQUE : Appuyez sur le bouton Turbo et maintenez-le enfoncé pendant sept secondes pour démarrer/arrêter la fonction de mémoire de la fonction Follow Me.

- Si la fonction mémoire est activée, « On » s'affiche pendant 3 secondes à l'écran.
- Si la fonction mémoire est arrêtée, « OF » s'affiche pendant 3 secondes à l'écran.
- Lorsque la fonction mémoire est activée, appuyez sur le bouton ON/OFF, changez de mode ou une panne de courant n'annulera pas la fonction Suivez-moi.

AFFICHAGE ERREURS

Si une condition d'erreur survient pendant le fonctionnement de l'unité, cette condition sera indiquée à l'écran par un code identifiant le numéro du système qui a provoqué l'erreur. Pour interpréter les codes d'erreur, utilisez le tableau ci-dessous. Veuillez noter que certains codes d'erreur ne sont spécifiques qu'en combinaison avec des unités Mono-split ou Multi-split.

Errori

Code d'erreur	Type d'erreur	Notes
E0 / EH 00	Erreur de paramètre EEPROM de l'unité intérieure	Alarme
E1 / EL 01	Erreur de communication de l'unité intérieure / extérieure	Alarme
E2 / EH 02	Erreur de détection du signal de Zero-Crossing	Alarme
E3 / EH 03	La vitesse du ventilateur intérieur fonctionne en dehors de la plage normale	Alarme
E4 / EH 60	La sonde de température ambiante T1 est en circuit ouvert ou est en court-circuit	Alarme
E5 / EH 61	La sonde de température du serpentin d'évaporateur T2 est en circuit ouvert ou est en court-circuit	Alarme
E7 / EH 0b	Erreur de communication intérieure avec le circuit imprimé / le tableau d'affichage	Alarme
EC / EL 0C	Fuite de réfrigérant détectée	Alarme
F0 / PC 08	Protection contre les surcharges de courant	Alarme
F1 / EC 53	La sonde de température ambiante extérieure T4 est en circuit ouvert ou est en court-circuit	Alarme
F2 / EC 52	La sonde de température T3 du serpentin du condenseur est en circuit ouvert ou en court-circuit	Alarme
F3 / EC 54	Le capteur de température de refoulement du compresseur TP est en circuit ouvert ou est en court-circuit	Alarme
F4 / EC 51	Erreur de paramètre EEPROM de l'unité extérieure	Alarme
F5 / EC 07	La vitesse du ventilateur extérieur fonctionne en dehors de la plage normale (pour certains modèles)	Alarme
F6 / EC56	Le capteur de température de sortie du serpentin de l'évaporateur T2B est en circuit ouvert ou en court-circuit (pour les unités intérieures à correspondance libre)	Alarme
P5	Conflit de mode des unités intérieures (correspondance avec plusieurs unités extérieures)	Alarme
P0 / PC 00	Dysfonctionnement IPM ou protection contre les surintensités IGBT	Protection temporaire
P1 / PC 01	Protection contre les surtensions ou les surtensions	Protection temporaire
P2 / PC 02	Protection haute température du module IPM	Protection temporaire
P4 / PC 04	Erreur d'entraînement du compresseur de l'onduleur	Protection temporaire
PC03	Protection basse pression	Protection temporaire
PC40	Erreur de communication entre la puce principale extérieure et la puce du pilote du compresseur	Protection temporaire

Certaines erreurs sont signalées par l'affichage mais ne génèrent pas d'arrêt de l'unité. Dans tous les cas, il est conseillé de signaler le problème à l'assistance technique. Certaines alarmes pourraient être générées par un manque d'entretien de routine. Il est recommandé d'effectuer cette intervention d'entretien avant de contacter l'assistance technique.

Note pour les applications MultiSplit

S'il est demandé des modes de fonctionnement incompatibles entre les différentes unités intérieures, l'incompatibilité sera indiquée par le symbole P5. Le système en général donne la priorité aux unités réglées sur Chaud.

Tableau de compatibilités

		Réglage de l'unité 2 (en activation)			
		Refroidissement	Chauffage	Déshumidification	Ventilation
Réglage de l'unité 1 (allumé)	Refroidissement	OK	(1)	OK	OK
	Chauffage	(2)	OK	(2)	(2)
	Déshumidification	OK	(1)	OK	OK
	Ventilation	OK	(1)	OK	OK

La conception et les spécifications sont sujettes à changement sans préavis pour l'amélioration du produit. Veuillez consulter l'agence de vente ou le fabricant pour plus de détails.

CERTIFICAT DE GARANTIE

La directive européenne 99/44/CE a pour objet certains aspects de la vente et de la garantie des biens de consommation et réglemente le rapport entre le vendeur final et le consommateur. La directive prévoit qu'en cas de défaut de conformité d'un produit, le consommateur a le droit de réclamer au vendeur final, la remise en conformité du produit sans frais, pendant une période de 2 ans suivant l'acquisition.

Ferrolli n'étant pas le vendeur final vis-à-vis du consommateur, elle entend toutefois supporter sa responsabilité lorsqu'elle est engagée selon sa propre garantie conventionnelle, fournie par son réseau de stations techniques agréées aux conditions rapportées ci-dessous.

Ferrolli garantit le matériel fourni contre tout défaut de fabrication conformément aux articles L211-15 du Code de la Consommation. La présente garantie s'ajoute et ne préjuge pas des droits de l'acheteur prévus dans la directive 99/44/CE et dans l'article 1641 du Code Civil.

Le matériel faisant l'objet de ce document et de cette garantie contient un réfrigérant fluoré, son propriétaire devra donc faire effectuer des activités telles que l'installation, la manipulation ou le démontage par des entreprises habilitées conformément à la Rég. UE 517/2014, par du personnel certifié, le cas échéant.

FERROLI garantit au premier acheteur des appareils de climatisation de marque FERROLI, dont le modèle figure sur la facture émise par FERROLI, que les appareils livrés ne comportent pas de défauts de fabrication, et que leurs prestations sont celles indiquées dans les manuels et la documentation technique délivrés par le fabricant.

FERROLI se chargera de la réparation ou du remplacement de tous les composants des appareils présentant des défauts de fabrication et se trouvant dans les conditions de garantie spécifiées.

Cette garantie sera valable exclusivement pour les appareils vendus et installés en France.

PROPRIÉTÉ DE LA MARCHANDISE

Le transfert de la propriété de la marchandise a lieu au moment du paiement intégral de la marchandise.

PÉRIODE

La période de garantie pour les appareils d'air conditionné concernés par ce document est de 2 ans à compter de la date de la facture de vente, à condition qu'ils aient été installés dans un délai maximal de 12 mois après la date d'expédition et de sortie des entrepôts de Ferrolli.

PORTÉE

La garantie couvre :

- Réponse aux alertes de pannes.
- Réparation ou remplacement des pièces ou composants défectueux des appareils concernés, ainsi que main-d'œuvre et frais de déplacement associés.
- Tous les composants en option et accessoires incorporés aux appareils fournis par FERROLI.

Sont exclus de la garantie :

- L'installation des appareils
- Les éléments non fournis par FERROLI incorporés aux appareils
- L'installation d'options ou d'accessoires non fabriqués par FERROLI
- Les dommages causés par l'installation incorrecte de certains des éléments indiqués plus hauts

PERTE DE LA GARANTIE

La garantie ne couvre pas les accidents provoqués par :

- L'alimentation électrique des machines via des groupes électrogènes ou tout système autre qu'un réseau électrique stable et de capacité suffisante.
- Transport non effectué à la charge de FERROLI.
- Corrosions, déformations ou coups engendrés par un stockage inadapté.
- Manipulation incorrecte ou maintenance inadéquate des appareils.
- Intervention sur le produit par du personnel étranger à FERROLI pendant la période de garantie.
- Montage non conforme aux instructions fournies avec les équipements.
- Fonctionnement en dehors des plages indiquées dans la documentation technique de FERROLI.
- Installation de l'équipement non conforme à la législation et à la réglementation en vigueur (électricité, hydraulique, réfrigération, etc.).
- Défauts sur les installations électriques, hydrauliques ou aérauliques, à cause d'une alimentation en dehors des plages, d'une absence de protections électriques, de sections de canalisations insuffisantes, d'obstructions ou de tout autre défaut imputable à l'installation.
- Anomalies causées par des agents atmosphériques (gel, foudre, inondations, etc.) et par les courants erratiques.
- Les pannes causées par la détérioration ou la corrosion sur les échangeurs d'eau à cause de saleté dans le circuit hydraulique ou de la présence de substances agressives.
- Le nettoyage des filtres et le remplacement de pièces détériorées par l'usure naturelle.
- Les incidents causés par une maintenance inadéquate des appareils ou une carence de cette maintenance, ou une mauvaise utilisation de l'appareil.

CONDITIONS DE LA GARANTIE

Pour solliciter l'application de la garantie, il est indispensable de renseigner la totalité des données demandées sur le certificat de garantie ci-joint. Pour faire valoir la garantie, il faudra consigner la date de l'achat sur le certificat puis l'envoyer à FERROLI. Les éventuelles réclamations devront s'effectuer auprès de l'organisme compétent en la matière. Pour demander l'application de la garantie, au moment de toute intervention par le service technique de Ferroli, il faudra présenter le reçu de garantie remis avec la documentation de l'appareil, accompagné du justificatif d'envoi de l'appareil concerné et de la facture d'achat. Les systèmes d'accessibilité spéciale aux appareils, comme les échafaudages, les élévateurs, etc., seront fournis par le client. Les pièces remplacées pendant la période de garantie appartiennent à FERROLI et devront obligatoirement être remises. La présente garantie sera sans effet si les conditions générales de la vente des unités spécifiées par FERROLI n'ont pas été respectées.

Les défauts causés pendant le transport ou l'installation de l'appareil ne sont pas couverts par la garantie. Les défauts observés seront immédiatement indiqués à l'agence de transport. Tout défaut observé dû à des chocs avant le déchargement de l'appareil et sa réception par le client devra être notifié par écrit et détaillé au SAT Central de FERROLI dans les 24 heures, suivant la date indiquée sur le bon de livraison. Sans l'enregistrement d'une telle réclamation, FERROLI n'assumera pas les frais engendrés par ces défauts. Le service technique de FERROLI n'effectuera aucune réparation sur les appareils installés sans respecter la législation en vigueur, dans des lieux à l'accès difficile ou impossible impliquant un danger pour le technicien. L'appareil sera réparé après avoir été désinstallé par le client. FERROLI ne prendra pas en charge les coûts de désinstallation et d'installation de l'appareil. FERROLI décline toute responsabilité pouvant dériver d'événements extraordinaires tels que ceux causés par une « force majeure » (incendie, catastrophes naturelles, restrictions gouvernementales, etc.). Dans tous les cas, la garantie sera appliquée suivant les indications du présent document et il sera obligatoire, au moment de n'importe quelle intervention du service technique officiel de FERROLI, de présenter le bon de livraison des appareils et la facture d'achat.

INFORMATION DE CONTACT

LIGNE DIRECTE: 04 72 76 76 82 - adv@ferroli.com

DONNÉES À INDIQUER PAR LE CLIENT

Coordonnées du CLIENT

Nom : _____

Prénom : _____

Rue : _____ N°: _____

C.P. : _____ Ville : _____

Province : _____

Données de l'APPAREIL

Date d'Achat : ____ / ____ / ____

Cachet de l'entreprise effectuant l'installation

Coller ici l'autocollant avec les code-barres
contenus à l'intérieur de la machine